

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
V SOULADU S ČLÁNKY 13 A/NEBO 14 NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679 („GDPR“)

SPRÁVCE ÚDAJŮ

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN), P.I. AN 00096570429, adresa pec: elicaspa@sicurezzapostale.it, telefon: +39-07326101 (dále také „Společnost“ nebo „Správce“).

ODPOVĚDNÝ ZA OCHRANU ÚDAJŮ

Společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“), kterého lze kontaktovat na adrese dpo@elica.com.

- A) Kontakty
- B) Newsletter
- C) Registrace produktu Elica
- D) Rezervovaná oblast
- E) E-shop

A. KONTAKTY

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost bude zpracovávat osobní údaje, jako například, ale nikoli výlučně, typ uživatele, jméno, příjmení, pohlaví, e-mail, telefon, mobilní telefon, zemi, PSČ, město, adresu, společnost, zakoupené zboží a veškeré další informace, které dotčená osoba (dále také „uživatel“ nebo „zákazník“) dobrovolně poskytne v sekcích „Zpráva“ a „Příloha“ (dále společně „Údaje“). Společnost bude ignorovat a okamžitě odstranit veškeré nepotřebné údaje, které byly omylem poskytnuty.

ZDROJ ÚDAJŮ

Údaje mohou být shromažďovány přímo od dotčené osoby nebo od třetích stran, jako jsou například revizoři, kteří kontaktují společnost jménem uživatele/zákazníka s žádostí o technickou pomoc, informace o nákupu produktů, náhradních dílech a příslušenství nebo o instalaci či fungování již zakoupených produktů.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Údaje budou společností zpracovány pro účely popsané níže. Údaje budou společností zpracovány pro účely popsané níže

- a. Odpovídat na dotazy uživatelů zaslané prostřednictvím:
 - i. vyplnění formulářů na webových stránkách společnosti (www.elica.com) pro různé typy žádostí, které se mohou týkat: technické podpory, příslušenství a náhradních dílů, údržby produktu, instalace produktu, internetového obchodu: objednávek a vrácení zboží, registrace produktů, nákupu produktu, podpory a obchodních žádostí, partnerství, tisku a médií, ochrany osobních údajů a zpracování údajů; nebo
 - ii. telefonický kontakt, kdy uživatelé – nebo prodejci jménem uživatelů/zákazníků – kontaktují speciální číslo poskytnuté společností, aby požádali o technickou pomoc, získali informace o nákupu digestoří, varných desek a produktů společnosti Elica S.p.A., informace o náhradních dílech a příslušenství nebo o instalaci či fungování již zakoupených produktů;
- b) výzkumné činnosti a statistická analýza údajů v obecné a souhrnné podobě s cílem nasměrovat strategická rozhodnutí společnosti;
- c) zaslání obchodních/reklamních sdělení e-mailem o produktech/službách podobných těm, které byly dříve zakoupeny (tzv. „soft spam“);
- d) aktivity v oblasti *spokojenosti zákazníků*, a to zasláním dotazníku e-mailem po poskytnutí technické podpory, jehož vyplnění je dobrovolné, za účelem ověření a zlepšení kvality nabízených služeb a míry spokojenosti zákazníků; ;
- e) přímý marketing; zaslání obchodních sdělení e-mailem týkajících se nabídek, slev, propagačních akcí a novinek o produktech a/nebo službách společnosti pomocí automatizovaných nebo telefonických kontaktních prostředků;
- f) profilovaný marketing; analýza zájmů odvozených z kombinace údajů týkajících se zvyků a interakcí dotčené osoby (např. podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory) za účelem zaslání personalizovaných obchodních sdělení pomocí automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod nebo sdílením kampaní na podporu značky „Elica“ na osobních stránkách sociálních sítí Meta;
- g) v případě potřeby, za účelem zjištění, výkonu a/nebo obhajoby práv Správce před soudem.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s ohledem na jednotlivé výše uvedené účely zpracování jsou následující:

- pro účel a) provedení předšmluvních opatření nebo plnění smlouvy přijaté na žádost dotčené osoby dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- pro účel b) oprávněný zájem Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- pro účel c) oprávněný zájem Správce dle čl. 130 odst. 4 legislativního dekretu č. 196/03 ve znění legislativního dekretu č. 101/2018 (tzv. „Zákon o ochraně osobních údajů“ / „Codice Privacy“);
- pro účel d) oprávněný zájem Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- pro účel e) souhlas dotčené osoby dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- pro účel f) souhlas dotčené osoby dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- pro účel g) oprávněný zájem Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracovávané Společností budou uchovávány po dobu uvedenou níže. Konkrétně:

- pro účel a) u obecných dotazů na produkty po dobu nezbytně nutnou k poskytnutí odpovědi dle typu žádosti; v každém případě ne déle než 12 měsíců od shromáždění, s výjimkou žádostí o technickou asistenci, kde je doba uchování 10 let;
- pro účel b) po dobu nezbytnou k dosažení účelu a v každém případě do vznesení námitky dotčenou osobou; i po uplynutí lhůt může Společnost nadále zpracovávat Údaje v agregované a anonymní podobě pro statistické účely;
- pro účel c) po dobu 5 let a v každém případě do vznesení námitky dotčenou osobou;
- pro účel d) po dobu 12 měsíců od uzavření after-sales zásahu, užitečnou k analýze služby a přijetí opatření ke zlepšení;
- a f) identifikační a kontaktní údaje budou uchovávány do odvolání souhlasu a v každém případě po dobu trvání vztahu s dotčenou osobou; údaje o podrobnostech interakcí dotčené osoby se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od shromáždění údajů o zvycích a interakcích (např. detaily nákupů, recenze, účast na akci, kontakt kvůli technické asistenci, registraci produktu nebo prodloužení záruky), a to jak pro přímý, tak profilovaný marketing;
- pro účel g) po dobu trvání případného sporu až do vyčerpání lhůt pro uplatnění opravných prostředků.

Po uplynutí výše uvedených dob uchování budou Údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy mazání a zálohování.

B. NEWSLETTER

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost bude zpracovávat osobní údaje jako například (nikoli výlučně) jméno, příjmení, e-mail, zemi, typ uživatele (dále „Údaje“).

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Údaje budou Společností zpracovávány pro tyto účely:

- a) zasílání informačních sdělení e-mailem (newsletterů a katalogů na základě výslovné žádosti uživatele) za účelem informování uživatelů, kteří o to požádají, o novinkách Skupiny společnosti a o pořádání akcí, jako jsou veletrhy a kongresy;
- b) výzkumné činnosti a statistická analýza Údajů v obecné a agregované podobě za účelem nasměrování strategických rozhodnutí Společnosti;
- c) přímý marketing; zasílání obchodních sdělení e-mailem týkajících se nabídek, slev, promoakcí a novinek o produktech a/nebo službách Společnosti prostřednictvím automatizovaných nebo telefonických kontaktů;
- d) profilovaný marketing; analýza zájmů odvozených kombinací Údajů o zvycích a interakcích dotčené osoby (např. detaily nákupů, recenze, účast na akci, kontakt kvůli technické podpoře) za účelem zasílání personalizovaných

obchodních sdělení a/nebo sdílení sponzorovaných kampaní značky „Elica“ v prostorech osobních stránek sociálních sítí Meta;

- e) v případě potřeby k uplatnění, výkonu a/nebo obhajobě práv Správce v soudním řízení.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s ohledem na jednotlivé výše uvedené účely zpracování jsou následující:

- pro účel a) provedení předšmluvních opatření nebo smluvních opatření přijatých na žádost dotčené osoby podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- pro účel b) oprávněný zájem správce podle čl. 6.1 písm. f) GDPR;
- pro účel c) souhlas dotčené osoby podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- pro účel d) souhlas dotčené osoby podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- pro účel e) oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracované společností budou uchovávány po dobu uvedenou níže. Konkrétně, s ohledem na:

- účel a) po dobu, dokud nebude požádáno o zrušení služby;
- účel b) po dobu nezbytnou k dosažení účelů a v každém případě do vznesení námítky dotčenou osobou. I po uplynutí těchto lhůt může společnost pokračovat ve zpracování údajů v agregované a anonymní formě pro statistické účely;
- účelům c) a d) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány až do odvolání souhlasu a v každém případě až do ukončení vztahu s dotčenou osobou. Údaje týkající se podrobností interakcí dotčené osoby se společností budou uchovávány po dobu 5 let od shromáždění údajů týkajících se zvyků a interakcí (například podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory, kontakt za účelem registrace produktu nebo prodloužení záruky) jak pro přímý marketing, tak pro profilovaný marketing;
- pro účel e) po dobu trvání případného sporu, až do uplynutí lhůty pro podání opravných prostředků.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchovávání budou údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy pro mazání a zálohování.

C. REGISTRACE PRODUKTU

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost bude zpracovávat osobní údaje jako například (nikoli výlučně) jméno, příjmení, e-mail, telefon, zemi, adresu, město, PSČ, typ uživatele (dále „Údaje“).

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Údaje budou Společností zpracovávány pro následující účely:

- a) Použití služby „Zaregistrujte si produkt“. Tyto služby umožňují zájemci zaregistrovat produkt pro účely zákonné záruky a/nebo prodloužit záruku na zakoupený produkt (produkty) o celkem 5 nebo 7 let, v závislosti na typu registrovaného produktu;
- b) Zasílání obchodních/reklamních sdělení e-mailem o produktech/službách podobných těm, které byly dříve zakoupeny (tzv. „soft spam“);
- c) Zasílání informativních sdělení (newsletterů) e-mailem, aby byli uživatelé na vyžádání informováni o novinkách ze skupiny Společnosti a o organizaci akcí, jako jsou veletrhy a konference;
- d) Výzkum a statistická analýza dat v obecné i souhrnné podobě zaměřená na vedení strategických rozhodnutí Společnosti;
- e) Přímý marketing; zasílání obchodních sdělení týkajících se nabídek, slev, akcí a novinek o produktech a/nebo službách Společnosti prostřednictvím e-mailu s využitím automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod;
- f) Profilový marketing; analýza zájmů odvozených kombinací údajů týkajících se zvyků a interakcí subjektu údajů (např. podrobnosti o nákupu, recenze produktů, účast na akcích, kontakt na technickou podporu) za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení s využitím automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod nebo sdílením sponzorských kampaní pro značku „Elica“ na osobních stránkách společnosti Meta na sociálních sítích.

- g) Aktivita zaměřená na *spokojenost zákazníků*, a to prostřednictvím zaslání dotazníku e-mailem po poskytnutí technické podpory, jehož vyplnění je dobrovolné, za účelem ověření a zlepšení kvality nabízených služeb a úrovně spokojenosti zákazníků;
- h) v případě potřeby pro zjištění, uplatnění a/nebo obhajobu práv Správce údajů u soudu.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na jednotlivé účely zpracování uvedené výše jsou následující:

- pro účel a) provedení předšmluvních opatření nebo smluvních opatření přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. b) GDPR;
- pro účel b) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 130 odst. 4 legislativního nařízení 196/03, ve znění legislativního nařízení 101/2018 („Zákoník ochrany osobních údajů“).
- pro účel c) provedení předšmluvních opatření nebo smluvních opatření přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. b) GDPR;
- pro účel d) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 6.1 písm. f) GDPR;
- pro účel e) souhlas subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. a) GDPR;
- pro účel f) souhlas subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. a) GDPR;
- Pro účel g), oprávněný zájem Správce údajů podle čl. 6.1(f) GDPR;
- Pro účel h), oprávněný zájem Správce údajů podle čl. 6.1(f) GDPR.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracované Společností budou uchovávány po níže uvedené době uchovávání. Konkrétně s odkazem na:

- Pro účel a) po dobu trvání 2leté záruční doby nebo pro její prodloužení na 5 nebo 7 let v závislosti na produktu registrovaném subjektem údajů;
- Pro účel b) po dobu 5 let a v každém případě do doby, než subjekt údajů vznesl námitku;
- Pro účel c) do doby, než je požádáno o zrušení služby;
- Pro účel d) po dobu nezbytnou k dosažení účelů a v každém případě do doby, než subjekt údajů vznesl námitku. I po uplynutí záručních podmínek může Společnost nadále zpracovávat údaje v agregované a anonymní podobě pro statistické účely;
- Pro účely e) a f) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány do odvolání souhlasu a v každém případě do ukončení vztahu se subjektem údajů. Údaje týkající se podrobností o interakcích subjektu údajů se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od data shromáždění údajů týkajících se zvyků a interakcí (např. podrobnosti o nákupu, recenze produktů, účast na akcích, kontakt na technickou podporu, kontakt na registraci produktu nebo prodloužení záruky) pro účely přímého i profilovaného marketingu;
- pro účel g) po dobu 12 měsíců od ukončení poprodežního servisu, který je užitečný pro analýzu služby a přijetí opatření k jejímu zlepšení;
- pro účel h) po dobu trvání případného sporu, do uplynutí lhůt pro odvolání.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchovávání budou Údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy pro mazání a zálohování.

D. REZERVOVANÁ OBLAST

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato vyhrazená oblast je určena jak pro soukromé, tak pro komerční/profesionální uživatele. Společnost bude zpracovávat osobní údaje (dále jen „Údaje“), jako například v prvním případě: jméno, příjmení, uživatelské jméno a heslo, e-mail, telefonní číslo, země, adresa, město, PSČ, typ uživatele; ve druhém případě: jméno, příjmení, uživatelské jméno a heslo, e-mail, typ uživatele, profesní kancelář/společnost, pracovní pozice ve společnosti, země, město.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Údaje budou Společností zpracovávány pro následující účely:

- a) Registrace ve vyhrazené oblasti a následná správa profilu s rozlišením mezi dvěma typy účtů:
 - Soukromé, aby si uživatelé mohli spravovat vlastní vyhrazenou oblast a využívat specializované služby, jako je registrace produktů;
 - Profesionální, aby si uživatelé mohli využívat specializované služby, jako je stahování 3D souborů produktů a technické dokumentace, online návody k instalaci a výuková videa k produktům;

- b) Zasílání komerčních/reklamních sdělení o produktech/službách podobných těm, které byly dříve zakoupeny, prostřednictvím e-mailu (tzv. „soft spam“);
- c) Výzkum a statistická analýza dat v obecné i souhrnné podobě zaměřená na vedení strategických rozhodnutí Společnosti;
- d) Přímý marketing; zasílání obchodních sdělení týkajících se nabídek, slev, akcí a novinek o produktech a/nebo službách Společnosti prostřednictvím e-mailu s využitím automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod;
- e) Profilový marketing; analýza zájmů odvozených kombinací údajů týkajících se zvyků a interakcí subjektu údajů (např. podrobnosti o nákupu, recenze produktů, účast na akcích, kontaktní informace pro technickou podporu) za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení s využitím automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod nebo sdílením sponzorských kampaní pro značku „Elica“ v prostorech na osobních stránkách společnosti Meta na sociálních sítích;
- f) V případě potřeby za účelem zjištění, uplatnění a/nebo obhajoby práv Správce údajů u soudu.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na výše uvedené jednotlivé účely zpracování jsou následující:

- pro účel a) provedení předmluvních opatření nebo smluvních opatření přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. b) GDPR;
- pro účel b) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 130 odst. 4 legislativního nařízení 196/03, ve znění legislativního nařízení 101/2018 („Zákoník ochrany osobních údajů“);
- pro účel c) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- pro účel d) souhlas subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. a) GDPR;
- pro účel e) souhlas subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. a) GDPR
- pro účel f) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 6.1 písm. f) GDPR.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracované Společností budou uchovávány po níže uvedené době uchovávání. Konkrétně s odkazem na:

- Pro účel a) dokud subjekt údajů údaje neodstraní, a to buď odstraněním svého profilu, nebo alternativně kontaktováním Společnosti. Pokud je subjekt údajů neaktivní po dobu 24 měsíců, budou údaje smazány, o čemž bude uživatel informován 30 dní před smazáním, pokud se uživatel v uvedené lhůtě nepřihlásí do svého osobního prostoru;
- Pro účel b) po dobu 5 let a v každém případě do doby, než subjekt údajů vznesne námitku;
- Pro účel c) po dobu nezbytnou k dosažení účelů a v každém případě do doby, než subjekt údajů vznesne námitku. I po uplynutí lhůty může Společnost nadále zpracovávat údaje v agregované a anonymní podobě pro statistické účely;
- Pro účely d) a e) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány do odvolání souhlasu a v každém případě do ukončení vztahu se subjektem údajů. Údaje týkající se podrobností o interakcích subjektu údajů se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od data shromáždění údajů týkajících se zvyklostí a interakcí (například podrobnosti o nákupu, recenze produktů, účast na akcích, kontakt na technickou podporu, kontakt na registraci produktu nebo prodloužení záruky) pro účely přímého i profilovaného marketingu;
- Pro účel f) po dobu trvání jakéhokoli sporu, do uplynutí lhůty pro odvolání.

Po uplynutí výše uvedených lhůt uchovávání budou data zničena nebo anonymizována v souladu s technickými postupy mazání a zálohování.

E. SHOP

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost bude zpracovávat osobní údaje jako například (nikoli výlučně) jméno, příjmení, e-mail, telefon, zemi, adresu, město, PSČ (dále „Údaje“).

Společnost bude také uchovávat údaje, aby všem uživatelům umožnila dokončit nákup produktů v sekci e-shopu na webových stránkách Společnosti (www.elica.com) a spravovat své objednávky. Uživatelé mohou nákup dokončit v režimu „host“ – vyplněním požadovaných polí v pokladním formuláři – nebo přístupem do rezervované sekce po dokončení registrace prostřednictvím vyhrazené [vyhrazené sekce webových stránek](#), jak je popsáno v informační části.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Údaje budou Společností zpracovávány pro následující účely:

- a) Dokončení nákupu produktů v sekci e-shopu na webových stránkách Společnosti (www.elica.com) a správa objednávek uživatele;
- b) Zasílání obchodních/reklamních sdělení e-mailem o produktech podobných těm, které byly dříve zakoupeny (tzv. „soft spam“);
- c) Aktivitu zaměřené na spokojenost zákazníků prostřednictvím zasílání dotazníku po nákupu e-mailem, jehož vyplnění je dobrovolné, za účelem ověření a zlepšení kvality nabízených služeb a úrovně spokojenosti zákazníků;

- d) Výzkum a statistická analýza Údajů v obecné a souhrnné podobě zaměřená na vedení strategických rozhodnutí Společnosti;
- e) V případě potřeby zjištění, uplatnění a/nebo obhajobu práv Správce údajů u soudu.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na jednotlivé účely zpracování uvedené výše jsou následující:

- pro účel a) provedení předmluvních opatření nebo smluvních opatření přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1(b) GDPR;
- pro účel b) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 130 odst. 4 legislativního nařízení 196/03, ve znění legislativního nařízení 101/2018 („Zákon o ochraně osobních údajů“).
- pro účel c) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 6.1(f) GDPR;
- pro účel d) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 6.1(f) GDPR;
- pro účel e) oprávněný zájem správce údajů podle čl. 6.1 písm. f) GDPR.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracované Společností budou uchovávány po níže uvedenou dobu uchovávání. Konkrétně s odkazem na:

- pro účel a) po celou dobu nezbytnou ke zpracování objednávky a v každém případě ne déle než 2 roky od data nákupu;
- pro účel b) po dobu 5 let a v každém případě do doby, než subjekt údajů vznesl námitku;
- pro účel c) po dobu 12 měsíců od uzavření nákupu, užitečné pro analýzu prodejní služby a přijetí opatření zaměřených na její zlepšení;
- pro účel d) po dobu nezbytnou k dosažení účelu a v každém případě do doby, než subjekt údajů vznesl námitku. I po uplynutí doby trvání může Společnost nadále zpracovávat Údaje v souhrnné a anonymní podobě pro statistické účely;
- pro účel e) po dobu trvání jakéhokoli sporu, dokud neuplyne lhůta pro podání odvolání.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchovávání budou data zničena nebo anonymizována v souladu s technickými postupy pro rušení a zálohování.

POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ

Poskytnutí požadovaných údajů v polích označených hvězdičkou (*) je nezbytné pro vyřízení žádostí zúčastněné strany a/nebo pro využití služeb dostupných na webových stránkách Společnosti. Jakékoli odmítnutí poskytnutí těchto údajů proto znemožní odeslání žádosti a/nebo využití požadované služby. b) Naopak poskytnutí údajů, které nejsou označeny hvězdičkou (*), je čistě dobrovolné. Neposkytnutí těchto údajů nebo jejich částečné či nesprávné poskytnutí proto Společnosti nebrání v odeslání žádosti nebo využití služby. Rozumí se, že poskytnutí údajů shromážděných pro účely zpracování na základě souhlasu – který lze kdykoli odvolat – je dobrovolné; pokud souhlas není poskytnut, Společnost nebude údaje pro tyto účely zpracovávat. Zpracování údajů pro účely založené na oprávněném zájmu není povinné a zúčastněná strana může proti takovému zpracování vznést námitky pomocí metod uvedených v části „Práva zúčastněné strany“ těchto zásad.

PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Údaje mohou být zpřístupněny nezávislým správcům údajů, jako jsou například úřady a dozorčí a kontrolní orgány, a obecně veřejné i soukromé subjekty a společnosti, které spravují backendové aktivity e-commerce stránek, oprávněné k vyžádání údajů.

Údaje mohou být jménem správce údajů zpracovávány stranami určenými Společností jako zpracovatelé údajů podle čl. 28 GDPR, kterým jsou poskytnuty odpovídající provozní pokyny a které Společnosti poskytují služby nezbytné pro účely uvedené v těchto zásadách. Patří mezi ně například: společnost odpovědná za údržbu/správu webových stránek Společnosti a elektronických a/nebo telematických nástrojů používaných Společností; společnost, která spravuje zasílání obchodních sdělení; společnost, která poskytuje telefonickou podporu prostřednictvím call centra; Meta Platforms Inc. v rámci sponzorských kampaní značky „Elica“ prováděných prostřednictvím sociálních sítí; a společnost, která poskytuje a spravuje CRM.

Úplný seznam správců údajů získáte na e-mailové adrese privacy@elica.com.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY KE ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Údaje mohou být zpracovávány zaměstnanci oddělení společnosti odpovědných za plnění výše uvedených účelů, kteří byli výslovně oprávněni ke zpracování údajů a kteří obdrželi odpovídající provozní pokyny podle článku 29 GDPR a článku 2 quaterdecies legislativního nařízení 196/2003, ve znění legislativního nařízení 101/2018 (tzv. Zákoník o ochraně osobních údajů).

PŘENOS ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EVROPSKOU UNII

Údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii. V každém případě, pokud jsou údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii (EU) nebo Evropský hospodářský prostor (EHP), které Evropská komise nepovažovala za přiměřené, budou použity mechanismy přenosu uvedené v článku 29. 46 GDPR (například standardní smluvní doložky), s vyhodnocením možného ustanovení „dodatečných opatření“ zaměřených na zajištění úrovně ochrany v podstatě rovnocenné té, kterou vyžaduje právo Evropské unie.

PRÁVA ZÚČASTNĚNÉ STRANY - STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ORGÁNU

Pro uplatnění svých práv může subjekt údajů kontaktovat Společnost na adrese privacy@elica.com.

Subjekt údajů může od Správce údajů požádat o přístup ke svým údajům, jejich výmaz, opravu nepřesných údajů, doplnění neúplných údajů a omezení zpracování v případech stanovených v článku 18 GDPR.

Dále, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a provádí se automatizovanými prostředky, má subjekt údajů právo obdržet údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a, je-li to technicky proveditelné, předat je jinému správci bez překážek (právo na přenositelnost údajů).

Subjekt údajů má právo kdykoli, snadno a bezplatně, z důvodů souvisejících s jeho konkrétní situací vznést námitku proti zpracování svých údajů v případě oprávněného zájmu Správce údajů v případech stanovených v článku 21 GDPR.

Subjekt údajů má právo kdykoli svůj souhlas odvolat a vznést námitku proti zasílání propagačních sdělení kontaktováním Správce údajů nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení odběru v dolní části každého e-mailu. Toto odvolání nebude mít vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu uděleného před jeho odvoláním.

Pokud má subjekt údajů v úmyslu uplatnit svá práva, může si Společnost – v případě důvodných pochybností o jeho totožnosti – před zpracováním žádosti vyžádat jeho identifikaci.

Subjekt údajů má také právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu v členském státě, kde má obvyklé bydliště nebo pracuje, nebo ve státě, kde došlo k údajnému porušení.

Aktualizováno: prosinec 2025